

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 6 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.05.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	Информация о деятельности организации (аккредитационные документы) на стендах размещены	10.05.2022
		свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	15.05.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	14.04.2022 года решением аккредитационной комиссии школа прошла аккредитацию о чем был выдан соответствующий документ	19.04.2022
		информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	15.05.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	14.04.2022 года решением аккредитационной комиссии школа прошла аккредитацию о чем был выдан соответствующий документ	19.04.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.05.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	Информация о деятельности организации (аккредитационные документы) на сайте школы размещены	10.05.2022
		свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	15.05.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	14.04.2022 года решением аккредитационной комиссии школа прошла аккредитацию о чем был выдан соответствующий документ	19.04.2022
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.05.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	Предписания размещены в точном соответствии с нормативными документами	10.03.2022

		информацию о реализуемых уровнях образования	04.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	Информация размещена в точном соответствии с нормативными документами	01.02.2022
		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	Документы размещены на сайте ОО	10.02.2022
		информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	Документы размещены на сайте ОО	10.02.2022
		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	Документы размещены на сайте ОО	10.02.2022
		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Шадрина Людмила Александровна, главный бухгалтер	Документы размещены на сайте ОО	10.02.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	Информация размещена на сайте ОО	27.02.2022
		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	Раздел на сайте ОО создан	10.02.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	ОО существует с сентября 2020 года	28.02.2022

		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	ОО существует с сентября 2020 года	28.02.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	гиперссылка на сайт размещена	10.02.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Мальшев Андрей Геннадьевич, заместитель директора	кликабельный банер размещен на сайте ОО	10.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.05.2026	Бицота Ирина Николаевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	30.05.2024	Ермаков Илья Сергеевич, заместитель директора		

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2022	Ермаков Илья Сергеевич, заместитель директора	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля осуществлено	27.03.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.05.2024	Дашкевич Маргарита Владимировна, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор школы	руководителем школы, а также его заместителями регулярно проводятся беседы с персоналом о необходимости соблюдения этики общения	15.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	руководителем школы, а также его заместителями регулярно проводятся беседы с персоналом о необходимости соблюдения этики общения	15.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Бицота Ирина Николаевна, директор	руководителем школы, а также его заместителями регулярно проводятся беседы с персоналом о необходимости соблюдения этики общения	15.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.05.2026	Бицота Ирина Николаевна, директор		

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.05.2026	Бицота Ирина Николаевна, директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.05.2026	Бицота Ирина Николаевна, директор		



И.Н.Бицота